



عضيد

تقرير قياس رضا أصحاب المصلحة



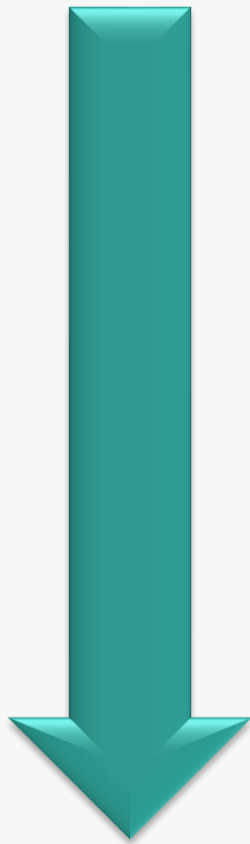
المحتويات

م	البند
١	نتائج قياس رضى المستفيدين
٢	نتائج قياس رضى الزوار
٣	نتائج قياس رضى الموظفين



عضيد

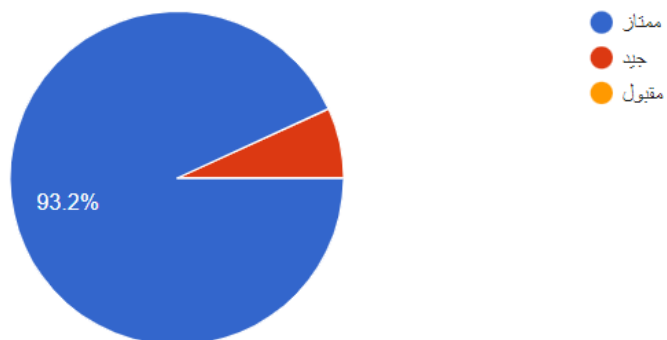
نتائج قياس رضى المستخدمين





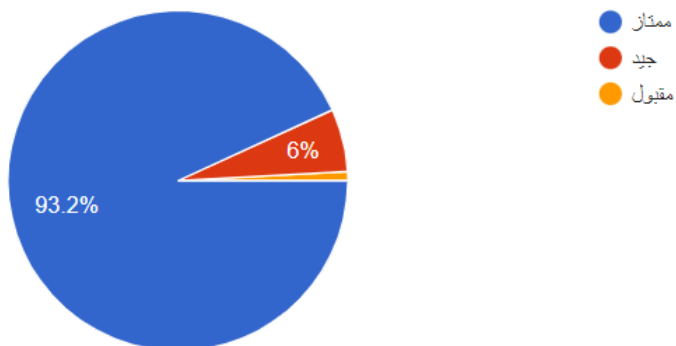
مدى رضاك عن برامج وأنشطة الجمعية

117 ردًا



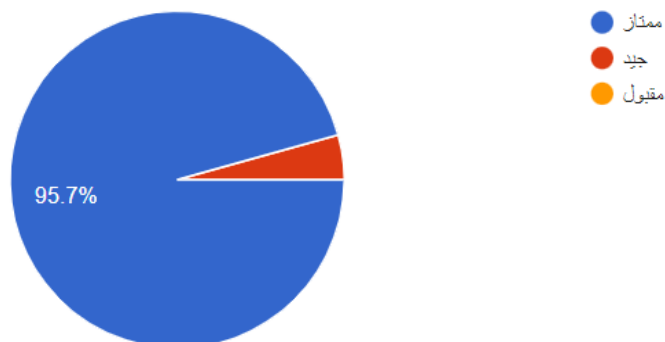
جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية

117 ردًا



كفاءة أداء العاملين بالجمعية

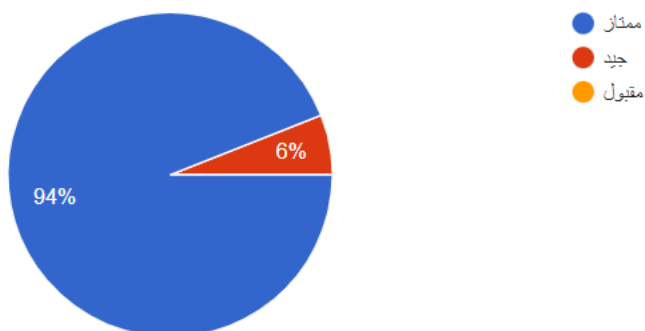
117 ردًا





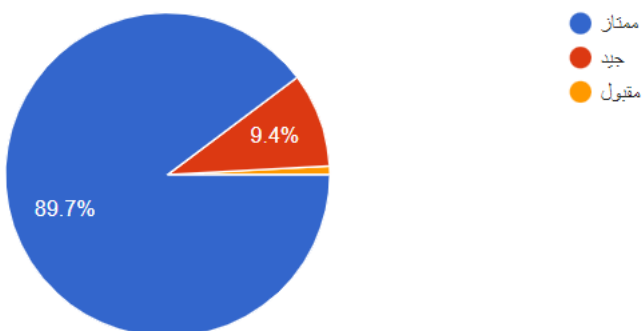
سلوك منسوبي الجمعية

117 ردًا



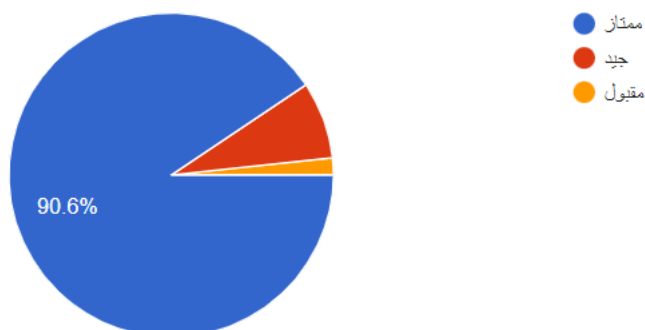
اجراءات العمل في الجمعية

117 ردًا



وسائل التواصل الاجتماعي بالجمعية ففالة

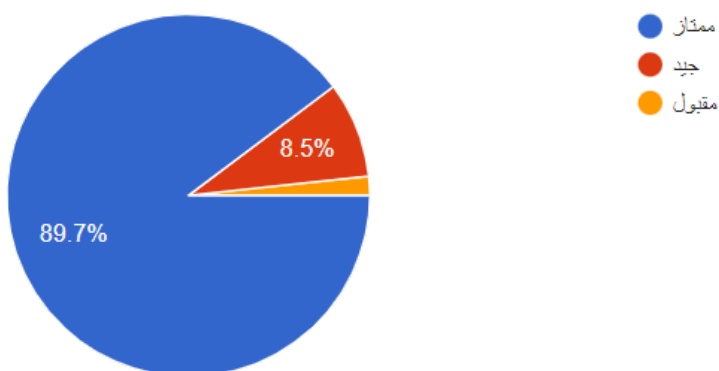
117 ردًا





النشاط الإعلامي بالجمعية

117 ردًا

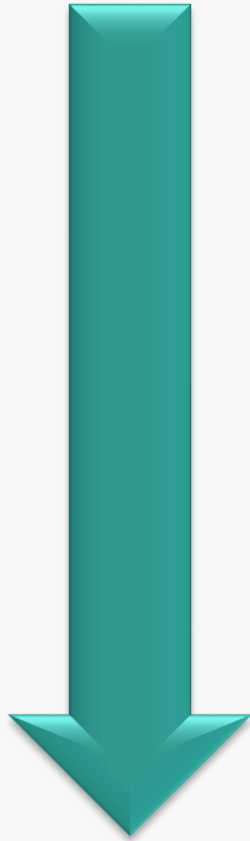


م	أبرز الردود
١	الأعلان عن الحملات التطوعية
٢	نقترح زيادة الفرق التطوعية
٣	دورات كل ثلاث أشهر
٤	تكثيف العمل بالإعلام المرئي
٥	تكثيف النشاطات وجوده الخدمات



عضيد

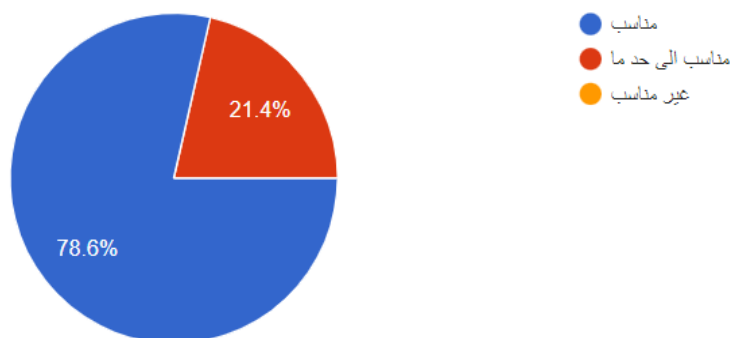
نتائج قياس رضى الزوار





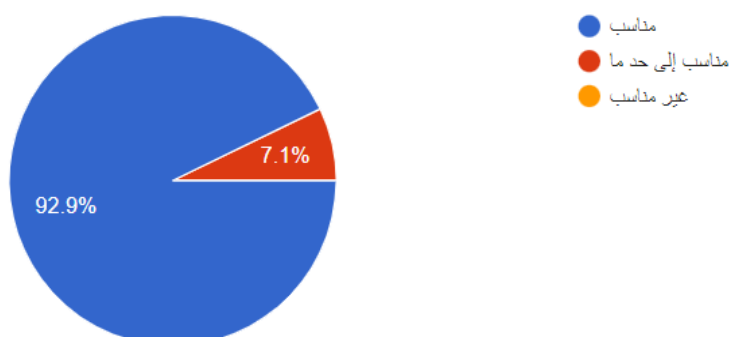
موقع الجمعية مناسب للزوار

14 ردًا



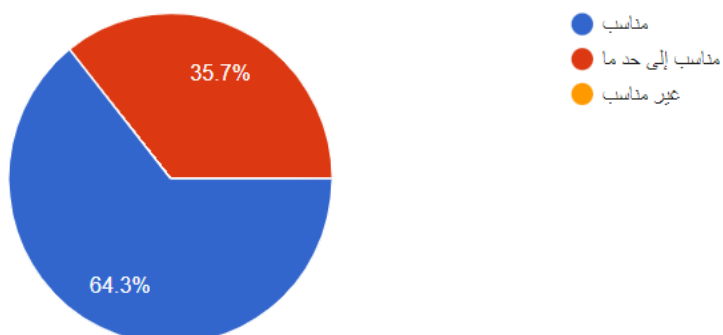
المقر مهيباً وفيه جميع التجهيزات

14 ردًا



وجود لوحات ارشادية

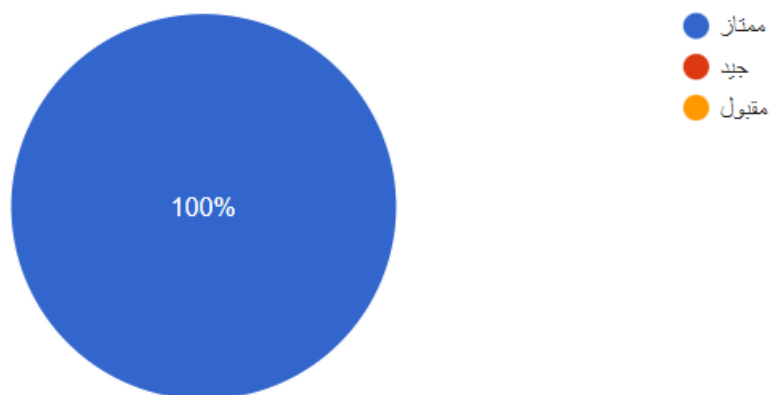
14 ردًا





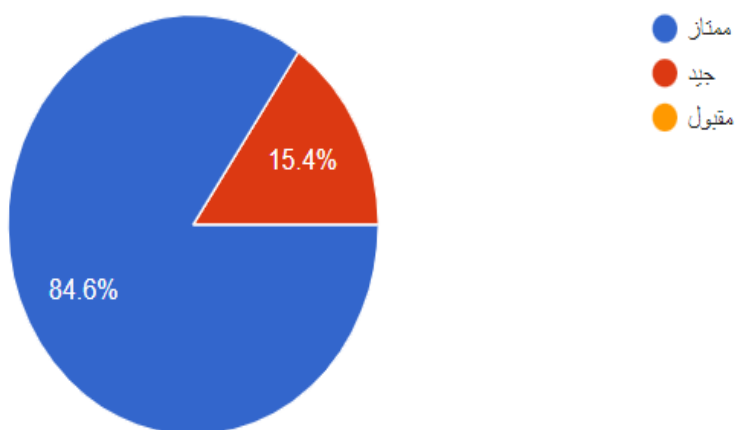
أسلوب استقبال الموظف لك

14 ردًا



جودة الخدمة المقدمة

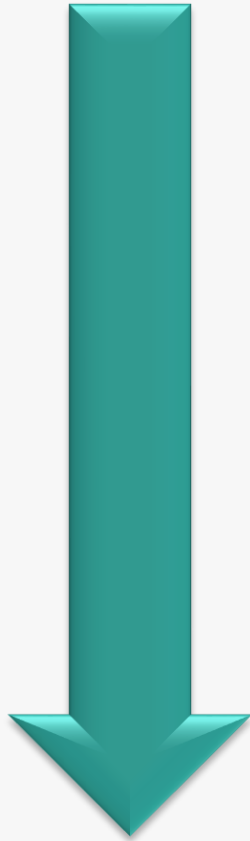
13 ردًا





عضيد

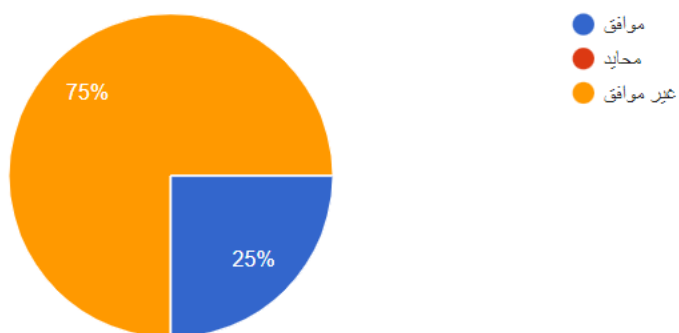
نتائج قياس رضى الموظفين





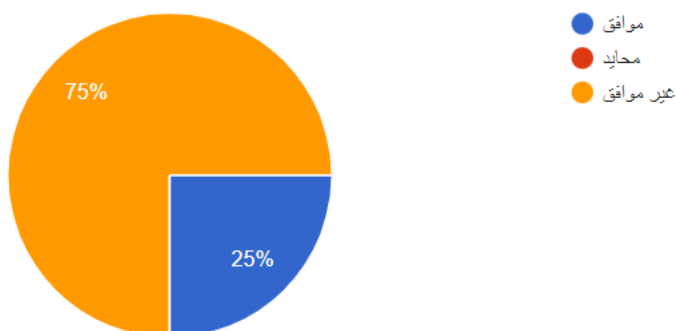
تقوم الجمعية بتوعية الموظفين وخاصة الجدد منهم بالسياسات واللوائح الخاصة بالجمعية

4 ردود



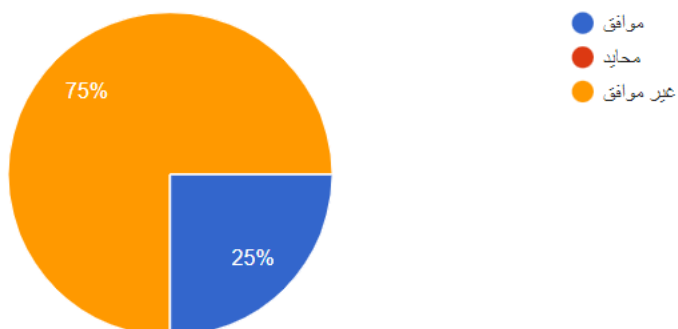
تقوم الجمعية بتطبيق كافة أنظمة عمله وسياساته ولوائحه *

4 ردود



يوجد وصف وظيفي متكامل للوظائف

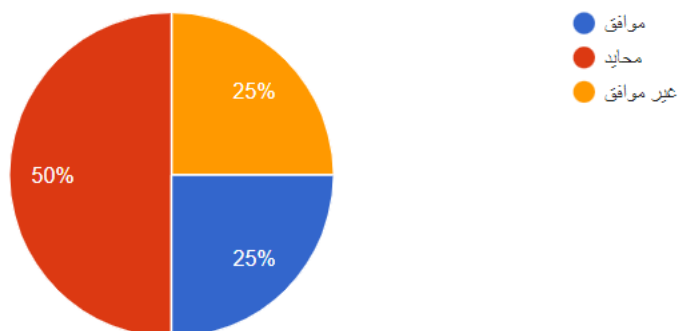
4 ردود





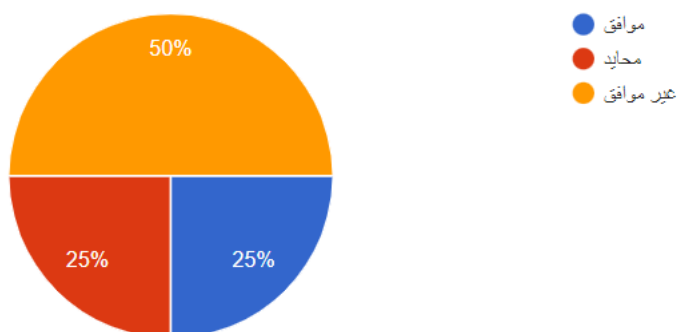
تقوم الجمعية بتنفيذ برامج تدريبية لتطوير مهارات الموظفين

4 ردود



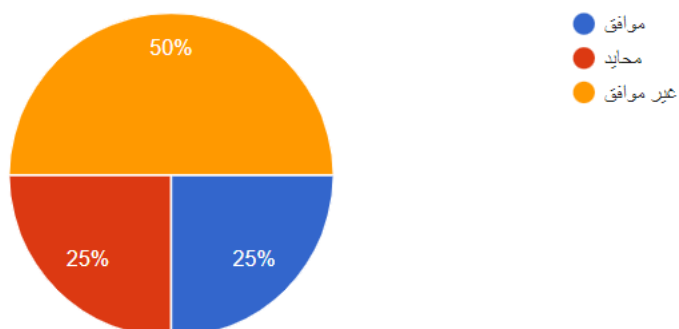
تطبق الجمعية نظام تقييم أداء ويقدم التغذية الراجعة للموظفين

4 ردود



يوجد بالجمعية سلم رواتب واضح

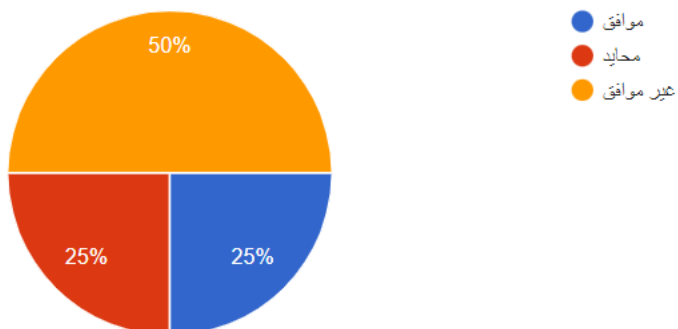
4 ردود





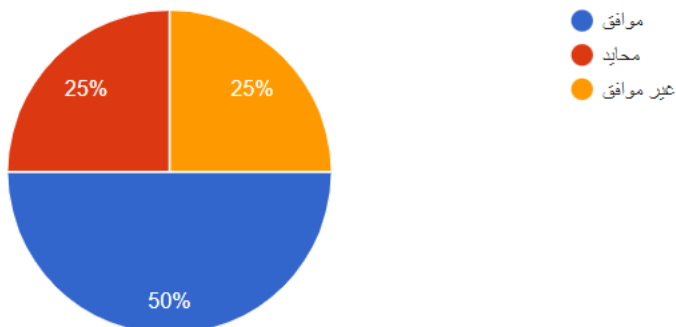
يوجد بالجمعية نظام موارد بشرية واضح ومطبق

4 ردود



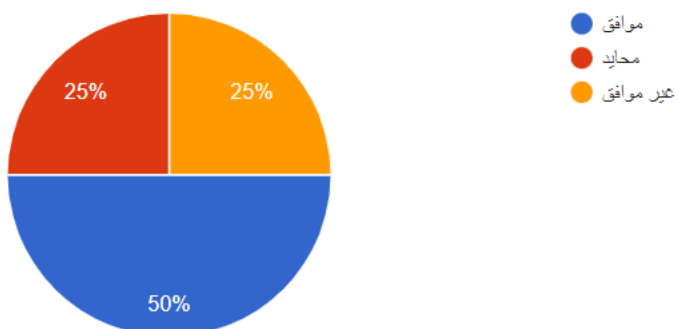
تشجع الجمعية الموظفين على العمل كفريق عمل واحد

4 ردود



تحرص الجمعية على إشراك الموظفين في عمليات التطوير

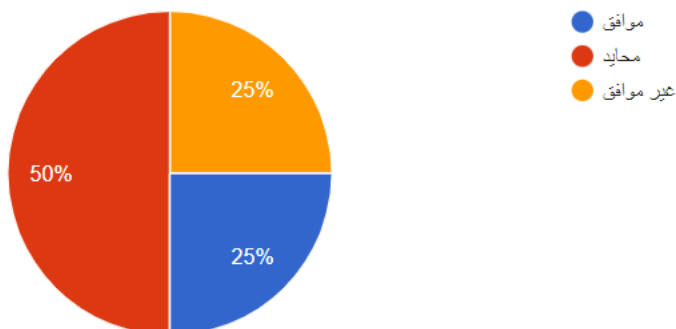
4 ردود





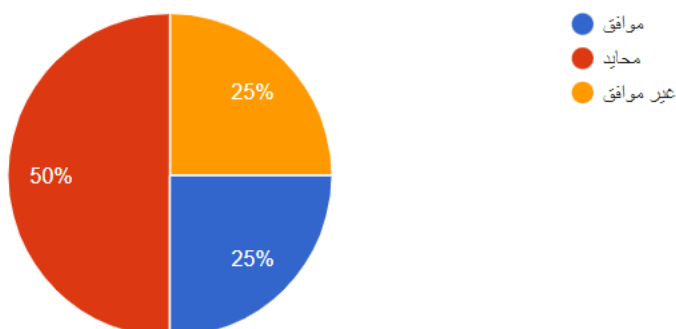
الراتب المخصص لوظيفتك مناسب

4 ردود



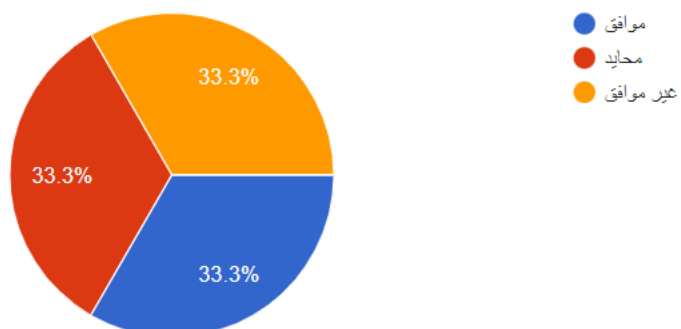
الإدارة تستجيب لطلبات الموظفين

4 ردود



تقوم الجمعية على استبقاء الموظفين المميزين

3 ردود





الجمعية ملتزمة بصرف الرواتب في مواعيدها المحددة

3 ردود

